

MANUAL CAMBIO DE CLAVE WIFI

En este manual se intenta explicar cómo cambiar la clave del router WIFI que los clientes tienen en su domicilio.

Aprovechar para comentar a los clientes que si no disponen de un router WIFI nuestro recomendamos que nos lo compren por varios motivos:

- Todos los modelos de routers que nosotros vendemos soportan clave WPA o cualquier variación de la misma. La cual es imposible de descifrar a día de hoy, así nos evitaremos que cualquier usuario pueda “piratear” la clave de los routers que la mayoría de operadores habituales distribuyen, los cuales llevan una clave WEP que es muy poco segura.
- Nuestros routers disponen de 2 canales de transmisión (son MIMO), lo cual una mayor velocidad y cobertura en la casa de los clientes. Además llevan un radio más potente que los routers de los operadores habituales, los cuales además solo llevan un canal de transmisión (no son MIMO).
- Nuestros routers llevan un firmware especial programado a medida por nuestros técnicos, el cual asegura en todo momento una mejor estabilidad del servicio, además están preparados para que actualizarse de forma automática si detectamos que hay firmware que presente mejoras.
- No se resetean automáticamente cuando hay problemas con el suministro eléctrico como muchos de los routers que ofrecen otros operadores de bajo coste, si se reseteasen dejan de funcionar con nuestro servicio porque se quedaría configurados para funcionar correctamente con su antiguo operador y esa configuración no será válida para mi conexión.

CLIENTES QUE DISPONEN DE UN ROUTER WIFI QUE NO ES NUESTRO (LO COMPRARON POR SU CUENTA O LO APROVECHARON DE SU OPERADOR ANTERIOR):

Sobre estos routers no damos soporte y si el cliente dispone de uno lo más recomendable es que lo cambia lo antes posible tal y como he comentado anteriormente.

Es importante recalcar si detectamos que no tenemos servicio mediante WIFI y disponemos de uno de estos routers **es importante no resetearlos en ningún caso** (la mayoría de los routers se resetean con algún objeto punzante pulsándole por la parte de atrás en un botón durante un tiempo o a algunos modelos llevan un botón “normal” el cual hay que tener pulsado un tiempo también). Si reseteamos el router este volverá a los valores de fábrica con la configuración de su antiguo operador y dejara de funcionar con nuestra conexión de internet.

A estos routers siempre le dejamos por defecto la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 100, si tuviera más routers el siguiente que tenga se dejaría con la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 99 y así sucesivamente... **La clave también se la dejamos por defecto a no ser que el cliente nos diga lo contrario, en la mayoría de modelos la clave está en la etiqueta que el router suele llevar donde aparece el modelo que es y toda su información, si la clave se la hemos cambiado por otra se la ponemos con una pegatina de dimo por esta zona también.**



Para la mayoría de clientes el rango de red interno que dejamos a no ser que tengamos que cambiarlo por algún motivo en especial es el 192.168.1.0/24. Esto quiere decir que para acceder a la configuración del router tendremos que poner en nuestro explorador de internet la siguiente dirección: <http://192.168.1.100>, de la siguiente forma:

- 1º: Abriremos nuestro explorador de internet (cualquiera es válido: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) y escribiremos la dirección <http://192.168.1.100>:



Una vez que tengamos la dirección pulsaremos la tecla INTRO.

- 2º: Si la dirección del router es la correcta nos pedirá un usuario y contraseña, por defecto, y siempre que nadie se lo haya cambiado (nosotros nunca lo hacemos) el usuarios y contraseñas más utilizados son los siguientes:
 - o Usuario: 1234 y contraseña: 1234
 - o Usuario: admin y contraseña: admin
 - o Usuario: admin y contraseña: 1234
 - o Usuario: admin y contraseña: "en blanco".

Si no es ninguno de estos posiblemente vendrá en la etiqueta del modelo del router, si no viene aquí también podéis buscar el usuario y contraseña que lleva el router específico que tengáis por Internet, aunque los usuarios y contraseñas por defecto suelen ser las que he indicado antes.

- 3º: Una vez que metamos el usuario y la contraseña correctamente entraremos en la configuración del router. Depende de la marca y el modelo del router las opciones que nos aparecerán cambiarán, pero la mayoría de los routers llevan un apartado donde pone "Wireless" y dentro de ese apartado algo así como "Security", entrando aquí y dependiendo la clave que utilice el router puede que ponga "WEP", o "WPA" o algo por el estilo, aquí escribiremos la nueva clave y aplicaremos los cambios para que se guarde. Automáticamente después de hacer esto todos los dispositivos que tengamos conectados por WIFI se desconectarán y tendremos que meterles la clave nueva para que puedan volver a reconectar.

CLIENTES QUE DISPONEN DE UN ROUTER WIFI NUESTRO (MODELO NUCOM):

La clave por defecto de estos routers viene en la etiqueta que el router lleva por la parte de abajo:



Salvo que el cliente nos lo pida expresamente siempre le dejamos esta clave, si el cliente nos pide que se la cambiemos y se la ponemos pegada con una dimo al lado de esta etiqueta original del router. Si el cambio de clave se hace remotamente (desde nuestras oficinas) la clave se le comenta verbalmente al cliente. De todas formas seguidamente comentare como ver y poder cambiar la clave al router.

Para poder cambiarle la clave al router tenemos que acceder a él mediante web, para ello tendremos que poner la dirección IP del router en el explorador, para seguir un patrón y poder acceder correctamente a los routers de los clientes de una forma rápida siempre le dejamos por defecto la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 100, si tuviera más routers el siguiente que tenga se dejaría con la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 99 y así sucesivamente...

Para la mayoría de clientes el rango de red interno que dejamos a no ser que tengamos que cambiarlo por algún motivo en especial es el 192.168.1.0/24. Esto quiere decir que para acceder a la configuración del router tendremos que poner en nuestro explorador de internet la siguiente dirección: <http://192.168.1.100>, de la siguiente forma:

- 1º: Abriremos nuestro explorador de internet (cualquiera es válido: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) y escribiremos la dirección <http://192.168.1.100>:



Una vez que tengamos la dirección pulsaremos la tecla INTRO.

Si llegado este punto no podemos acceder al router será porque lleva otro tipo de configuración que no es la adecuada, se ruega que os pongáis en contacto con nuestro servicio técnico para que os lo re programe correctamente.

- 2º: Si la dirección del router es la correcta nos pedirá un usuario y contraseña, por defecto, y siempre que nadie se lo haya cambiado (nosotros nunca lo hacemos) el usuario y la contraseña son los siguientes:
 - o Usuario: user y contraseña: user

A screenshot of a login form titled "Login". The form has a white background and a grey header. It contains two input fields: "Nombre de usuario:" and "Contraseña:". Below the fields are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Ponemos el usuario y la contraseña y pulsamos el botón "OK".

- 3º: Una vez que entremos a la configuración del router, nos iremos a "WLAN" :

The screenshot shows the ZAFIRO router configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Avanzada', 'WLAN', and 'Herramientas' tabs. The 'WLAN' tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with 'Estado', 'Parámetros LAN', and 'Lista ARP'. The main content area is titled 'Estado inalámbrico' and contains the following information:

Radio inalámbrica	Habilitar
Nombre(SSID)	ZAFIRO_TELECOM6D28
Modo	modo mixto 11b/g/n
Canal	Auto(canal actual:9)
Dirección MAC	C8:3A:35:38:6D:28

Below this, the 'Estado del Sistema' section shows:

Dirección MAC de la LAN	C8:3A:35:38:6D:28
Dirección MAC de la WAN	
Hora de Sistema	2011-04-01 03:00:15
Tiempo de uso	03:00:15
Clientes conectados	2
Versión de Firmware	V5.07.80_multi_NCM01
Versión Hardware	V1.0

On the right, there is an 'Ayuda' section with text explaining 'Estado Conexión', 'Tipo de Conexión Internet', 'Tiempo de Conexión', and 'Versión de Firmware'.

- 4º: Una vez que estemos dentro de "WLAN" pulsaremos en el botón "Parámetros Inalámbricos básicos",

The screenshot shows the ZAFIRO router configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Avanzada', 'WLAN', and 'Herramientas' tabs. The 'WLAN' tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with 'Parámetros Inalámbricos Básicos', 'Seguridad Inalámbrica', 'Control de Acceso', 'Extensor de Rango Inalámbrico', and 'Estado Conexión Inalámbrica'. The main content area is titled 'Parámetros Inalámbricos Básicos' and contains the following settings:

- Habilitar Red Inalámbrica:
- SSID Principal: ZAFIRO_TELECOM6D28
- SSID Secundario: (empty)
- Modo de Red: modo mixto 11b/g/n
- Difusión SSID: Habilitar Deshabilitar
- Isolación de AP: Habilitar Deshabilitar
- Canal: Auto
- Ancho de banda de Canal: 20 20/40
- Canal de Extensión: Auto
- Capacidad WMM: Habilitar Deshabilitar
- Capacidad APSD: Habilitar Deshabilitar

At the bottom, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons. On the right, there is an 'Ayuda' section with text explaining 'SSID', 'Difusión SSID', 'Canal', and 'Canal de Extensión'.

- 5º: Si queremos cambiar el nombre de la red nos iremos "SSID Principal" y escribiremos el nombre de red nuevo, y luego pulsaremos el botón de "OK". **No se recomienda cambiar el SSID Principal, ya que con los 4 caracteres que lleva este nombre detrás de "ZAFIRO_TELECOMXXXX" podemos saber el tiempo que tiene el router y más datos de interés que nos pueden ser útiles de cara a posibles averías.**



- 6º: Si queremos cambiar la clave nos iremos a “Seguridad inalámbrica” y luego a “Clave de seguridad”: si queremos ver la clave actual podemos pulsar sobre los símbolos de asteriscos: ***** para que deje de ocultárnosla y si queremos cambiarla solo hay que escribir la clave nueva y luego pulsaremos el botón de “OK”.



[Cerrar sesión](#)

Avanzada **WLAN** Herramientas

Parámetros Inalámbricos Básicos

Seguridad Inalámbrica

Control de Acceso

Extensor de Rango Inalámbrico

Estado Conexión Inalámbrica

Configuración de Seguridad Inalámbrica

Seleccionar SSID: ZAFIRO_TELECOM6D28

Modo de Seguridad: WPA/WPA2 - PSK Mixta

Algoritmos WPA: AES TKIP TKIP&AES

Clave de Seguridad: *****
Por defecto: 8LaGMZbCEahf

¡Para configurar la clave de seguridad inalámbrica deshabilite el WPS de abajo!

Configuración WPS: Deshabilitar Habilitar

Resetear OOB

OK Cancelar

Ayuda

Aquí puede configurar la contraseña para su red inalámbrica. Le recomendamos seleccionar el modo de seguridad WPA-PSK con el algoritmo de encriptación AES.

Clave WEP:
Debe introducir 5 ó 13 caracteres ASCII, o 10 ó 26 caracteres Hexadecimales.

WPA/WPA2-Personal:
Puede habilitar el modo personal (PSK) o el modo mixto, pero debe estar seguro que los clientes inalámbricos soporten el modo de seguridad seleccionado.

WPA/WPA2-Empresarial:
Modo de autenticación basado en servidor RADIUS; Servidor RADIUS: muestra la dirección IP del servidor RADIUS; Puerto RADIUS: el puerto de autenticación para el servidor RADIUS. Por defecto 1812; Tipo de Encriptación: Seleccione AES, TKIP y TKIP-AES; Clave: Introduce una clave de 1-63 caracteres ASCII; Intervalo de actualización de la Clave: Puede configurar el ciclo de actualización de la clave de seguridad aquí. 60-99999 segundos. Si se fija a 0, la

