



Cobertura
Movistar

Configuración APN

1 Selecciona **Ajustes** en tu dispositivo

2 Seleccionar **Redes móviles**

Según el dispositivo esta opción puede aparecer en la opción **Más**, **Tarjeta sim y redes móviles** o **Red e Internet**

3 Seleccionar **APN** (Nombres de punto de acceso)

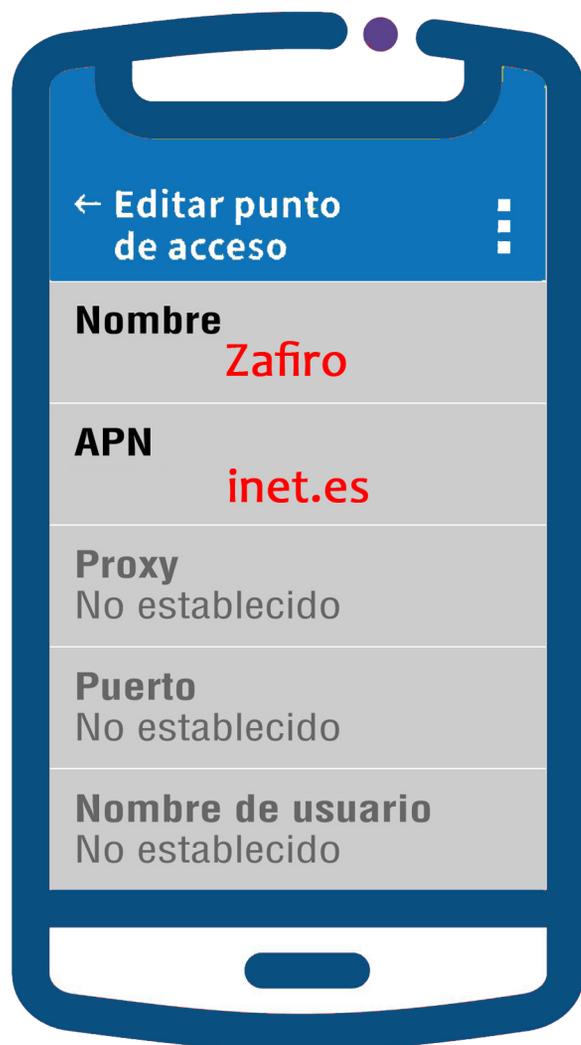
4 Seleccionar **Nuevo APN**

Para añadir un nuevo APN hay que apretar el boton de “+” o en los tres puntos de opciones

5 Completar los siguientes **campos**
Nombre: Zafiro
APN: inet.es
Tipo de APN: default

6 Seleccionar **Guardar** desde el menú de arriba a la derecha o desde el de abajo.

Aparecerá el APN “zafiro” ya añadido.
En algunos dispositivos es necesario activarlo pinchando en el círculo (se pondrá de color azul o verde)



En móviles **Apple**, la configuración se realiza en **Ajustes > Datos móviles > Voz y Datos > Datos móviles** completando el campo de “punto de acceso” como “inet.es”

Para más información:

Particulares: 222

Empresas: 223

967472089

602219200



Cobertura
Movistar

Configuración Roaming

Si viajas, ten en cuenta:

1. Tener habilitado el servicio roaming de voz y datos. Contacta con nosotros para activarlo.
2. Una vez llegues al país de destino el terminal registrará automáticamente con una de las redes disponibles teniendo acceso a llamadas y sms.
3. Recibirás un SMS recordando como configurar el APN para tener acceso a datos y poder navegar.

Qué hacer si mi línea no tiene servicio

1. En ocasiones el terminal no registra en la red de forma automática por lo que debes buscar en tu terminal la APP: **“Servicios SIM”, “Servicios Aire” o “Kit Herramientas SIM”**
2. Selecciona la opción “Roaming” y pulsa **“BROKER”**.
La línea quedará registrada en la red con acceso a llamadas y SMS. Para navegar, es necesario **configurar el APN**.

Al volver a España, es importante hacer la configuración inversa. En la APP “Servicios SIM” deberás cambiar la opción de Roaming a **“HOME”** para que el terminal registre en la red

Para más información:
Particulares: 222
Empresas: 223

967472089

602219200