MANUAL CAMBIO DE CLAVE WIFI

En este manual se intenta explicar cómo cambiar la clave del router WIFI que los clientes tienen en su domicilio.

Aprovechar para comentar a los clientes que si no disponen de un router WIFI nuestro recomendamos que nos lo compren por varios motivos:

- Todos los modelos de routers que nosotros vendemos soportan clave WPA o cualquier variación de la misma. La cual es imposible de descifrar a día de hoy, así nos evitaremos que cualquier usuario pueda "piratear" la clave de los routers que la mayoría de operadores habituales distribuyen, los cuales llevan una clave WEP que es muy poco segura.
- Nuestros routers disponen de 2 canales de transmisión (son MIMO), lo cual una mayor velocidad y cobertura en la casa de los clientes. Además llevan un radio más potente que los routers de los operadores habituales, los cuales además solo llevan un canal de transmisión (no son MIMO).
- Nuestros routers llevan un firmware especial programado a medida por nuestros técnicos, el cual asegura en todo momento una mejor estabilidad del servicio, además están preparados para que actualizarse de forma automática si detectamos que hay firmware que presente mejoras.
- No se resetean automáticamente cuando hay problemas con el suministro eléctrico como muchos de los routers que ofrecen otros operadores de bajo coste, si se reseteasen dejan de funcionar con nuestro servicio porque se quedaría configurados para funcionar correctamente con su antiguo operador y esa configuración no será validad para mi conexión.

CLIENTES QUE DISPONEN DE UN ROUTER WIFI QUE NO ES NUESTRO (LO COMPRARON POR SU CUENTA O LO APROVECHARON DE SU OPERADOR ANTERIOR):

Sobre estos routers no damos soporte y si el cliente dispone de uno lo más recomendable es que lo cambia lo antes posible tal y como he comentado anteriormente.

Es importante recalcar si detectamos que no tenemos servicio mediante WIFI y disponemos de uno de estos routers es importante no resetearlos en ningún caso (la mayoría de los routers se resetean con algún objeto punzante pulsándole por la parte de atrás en un botón durante un tiempo o a algunos modelos llevan un botón "normal" el cual hay que tener pulsado un tiempo también). Si reseteamos el router este volverá a los valores de fábrica con la configuración de su antiguo operador y dejara de funcionar con nuestra conexión de internet.

A estos routers siempre le dejamos por defecto la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 100, si tuviera más routers el siguiente que tenga se dejaría con la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 99 y así sucesivamente... La clave también se la dejamos por defecto a no ser que el cliente nos diga lo contrario, en la mayoría de modelos la clave está en la etiqueta que el router suele llevar donde aparece el modelo que es y toda su información, si la clave se la hemos cambiado por otra se la ponemos con una pegatina de dimo por esta zona también.



Para la mayoría de clientes el rango de red interno que dejamos a no ser que tengamos que cambiarlo por algún motivo en especial es el 192.168.1.0/24. Esto quiere decir que para acceder a la configuración del router tendremos que poner en nuestro explorador de internet la siguiente dirección: http://192.168.1.100, de la siguiente forma:

 1º: Abriremos nuestro explorador de internet (cualquiera es válido: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) y escribiremos la dirección http://192.168.1.100:



Una vez que tengamos la dirección pulsaremos la tecla INTRO.

 2º: Si la dirección del router es la correcta nos pedirá un usuario y contraseña, por defecto, y siempre que nadie se lo haya cambiado (nosotros nunca lo hacemos) el usuarios y contraseñas más utilizados son los siguientes:

Usuario: 1234 y contraseña: 1234
Usuario: admin y contraseña: admin
Usuario: admin y contraseña: 1234

Usuario: admin y contraseña: "en blanco".

Si no es ninguno de estos posiblemente vendrá en la etiqueta del modelo del router, si no viene aquí también podéis buscar el usuario y contraseña que lleva el router especifico que tengáis por Internet, aunque los usuarios y contraseñas por defecto suelen ser las que he indicado antes.

- 3º: Una vez que metamos el usuario y la contraseña correctamente entraremos en la configuración del router. Depende de la marca y el modelo del router las opciones que nos aparecerán cambiaran, pero la mayoría de los routers llevan un apartado donde pone "Wireless" y dentro de ese apartado algo así como "Security", entrando aquí y dependiendo la clave que utilice el router puede que ponga "WEP", o "WPA" o algo por el estilo, aquí escribiremos la nueva clave y aplicaremos los cambios para que se guarde. Automáticamente después de hacer esto todos los dispositivos que tengamos conectados por WIFI se desconectaran y tendremos que meterles la clave nueva para que puedan volver a reconectar.

CLIENTES QUE DISPONEN DE UN ROUTER WIFI NUESTRO (MODELO NUCOM):

La clave por defecto de estos routers viene en la etiqueta que el router lleva por la parte de abajo:





Salvo que el cliente nos lo pida expresamente siempre le dejamos esta clave, si el cliente nos pide que se la cambiemos y se la ponemos pegada con una dimo al lado de esta etiqueta original del router. Si el cambio de clave se hace remotamente (desde nuestras oficinas) la clave se le comenta verbalmente al cliente. De todas formas seguidamente comentare como ver y poder cambiar la clave al router.

Para poder cambiarle la clave al router tenemos que acceder a él mediante web, pare ello tendremos que poner la dirección IP del router en el explorador, para seguir un patrón y poder acceder correctamente a los routers de los clientes de una forma rápida siempre le dejamos por defecto la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 100, si tuviera más routers el siguiente que tenga se dejaría con la IP del rango correspondiente del cliente terminada en 99 y así sucesivamente...

Para la mayoría de clientes el rango de red interno que dejamos a no ser que tengamos que cambiarlo por algún motivo en especial es el 192.168.1.0/24. Esto quiere decir que para acceder a la configuración del router tendremos que poner en nuestro explorador de internet la siguiente dirección: http://192.168.1.100, de la siguiente forma:

1º: Abriremos nuestro explorador de internet (cualquiera es válido: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) y escribiremos la dirección http://192.168.1.100:



Una vez que tengamos la dirección pulsaremos la tecla INTRO.

Si llegado este punto no podemos acceder al router será porque lleva otro tipo de configuración que no es la adecuada, se ruega que os pongáis en contacto con nuestro servicio técnico para que os lo reprograme correctamente.

- 2º: Si la dirección del router es la correcta nos pedirá un usuario y contraseña, por defecto, y siempre que nadie se lo haya cambiado (nosotros nunca lo hacemos) el usuario y la contraseña son los siguientes:
 - o Usuario: user y contraseña: user

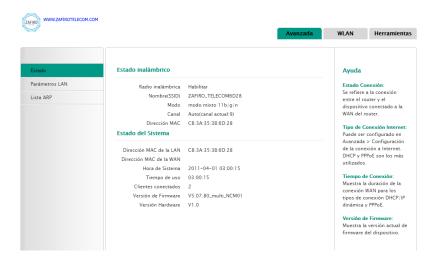




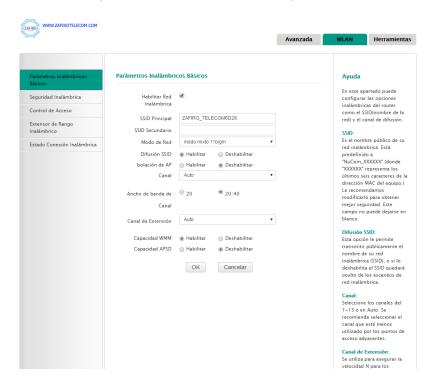


Ponemos el usuario y la contraseña y pulsamos el botón "OK".

- 3º: Una vez que entremos a la configuración del router, nos iremos a "WLAN" :



4º: Una vez que estemos dentro de "WLAN" pulsaremos en el botón "Parámetros Inalámbricos básicos",



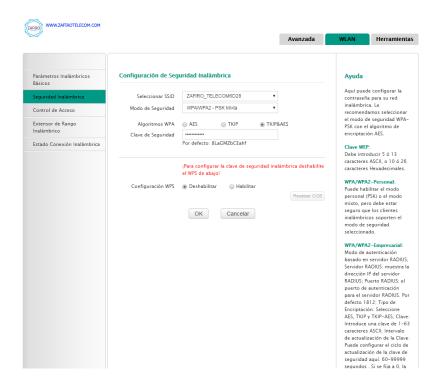
- 5º: Si queremos cambiar el nombre de la red nos iremos "SSID Principal" y escribiremos el nombre de red nuevo, y luego pulsaremos el botón de "OK". No se recomienda cambiar el SSID Principal, ya que con los 4 caracteres que lleva este nombre detrás de "ZAFIRO_TELECOMXXXX" podemos saber el tiempo que tiene el router y más datos de interés que nos pueden ser útiles de cara a posibles averías.



Cerrar sesión

Cerrar sesión

6º: Si queremos cambiar la clave nos iremos a "Seguridad inalámbrica" y luego a "Clave de seguridad": si queremos ver la clave actual podemos pulsar sobre los símbolos de asteriscos: ************ para que deje de ocultárnosla y si queremos cambiarla solo hay que escribir la clave nueva y luego pulsaremos el botón de "OK".





Cerrar sesión