



## **Transferencia de Llamadas**

Redirige las llamadas que recibas a otro teléfono sin necesidad de realizar otra llamada.

Eficiencia en las comunicaciones: Sin tener que realizar una nueva llamada el origen contacta con la persona adecuada.

Disponibilidad: Una vez realizada la transferencia, el teléfono queda libre para recibir o realizar llamadas.

Ya dispones del servicio por ser cliente de Zafiro por tan solo (por definir precio€) al mes.

El servicio de transferencia de llamadas te permite:

Recibir una llamada y dirigirla a un tercero.

Recibir o realizar dos llamadas de dos personas distintas y ponerlas en comunicación.

Que un tercero reciba la llamada cuando tu teléfono esté apagado, fuera de cobertura ó sin batería.

¿Cómo funciona?

Recibir una llamada y dirigirla a un tercero:

Deja en espera la llamada recibida.

Marca el número al que quieras transferir la llamada.

Una vez escuches tonos o la segunda llamada haya sido descolgada, pulsa 4+ el botón de llamada.

Recibir dos llamadas de dos personas distintas y ponerlas en comunicación:

Tras recibir la primera llamada es necesario dejarla en espera.

Espera a recibir la llamada de otra persona.

Dirige la llamada nueva a la persona con la que mantenías la primera conversación pulsando 4 y el botón de llamada.

Realizar dos llamadas a dos personas distintas y ponerlas en comunicación:

Llama a una persona y déjala en espera.

Llama a otra persona.

Realiza la transferencia de la primera llamada a la segunda pulsando 4 y el botón de llamada mientras estén los tonos de espera ó cuando haya colgado esta última.

Sigue estos pasos:

- 1.- Se recibe la llamada o se realiza una llamada
- 2.- Se retiene. o se pulsa 2 y tecla de llamada para iniciar la siguiente llamada.
- 3- Una vez que tenemos las dos llamadas conectadas.



3.- Se procede a transferir pulsando 4 y tecla de llamada o sobre el botón específico de cada terminal.

