



Velázquez, 45
02260 Fuentealbilla
Albacete
Tel: 967 47 20 89
Fax: 967 47 20 62

www.zafirotelecom.com

REGISTRO APP MÓVIL

Para registrarse en la APP, hay que seguir los siguientes pasos:

- Buscamos en el PLAYSTORE/APPSTORE la App “MI OPERADOR”  y la descargamos.
- Para acceder a la aplicación y registrarnos, podemos hacerlo de 2 maneras:
 - GESTIONAR VARIAS LINEAS:
 - Hay que poner el correo electrónico que nos facilitaste en el contrato.
 - Nos pide la contraseña, tenemos que pulsar “¿has olvidado tu contraseña?”
 - ENVIAR CÓDIGO
 - Nos llegará un código al correo electrónico y lo introducimos.
 - Nos solicita una contraseña nueva, poner 2 veces la contraseña que queramos.
 - Ya podemos acceder poniendo nuestro correo y contraseña y ver el consumo de todas nuestras líneas.
 - GESTIONAR SOLO MI LINEA:
 - Introducimos nuestro nº de móvil.
 - Nos enviarán un código mediante SMS.
 - Introducimos el código que hemos recibo y directamente entra. (**IMPORTANTE**, en esta modalidad cada vez que queramos entrar, nos envían un código mediante SMS al nº de móvil que queramos consultar).

En la App del móvil podrás:

- Ver el consumo (datos, minutos y SMS) efectuado de tu línea/líneas durante el mes en curso. Podrás enviar datos a otro número que pertenezca a nosotros (abajo os explicamos cómo hacerlo).
- Activar/desactivar el ROAMING en la ZONA 1.
- Consultar el PIN, el PUK y el ICC de su tarjeta SIM.
- ACTIVAR/DESACTIVAR el Buzón de Voz.

Servicio Gigatransfer

Gracias al Gigatransfer podrás enviar GB a los móviles que estén con nuestra compañía con la misma cobertura que usted. Solo tendrás que indicar a qué número quieres mandar los GB y la cantidad a enviar.

Para ello, los pasos a seguir son:

- Entramos en la App “**MI OPERADOR**”  en la cual ya nos hemos registrado previamente.
- Seleccionamos arriba a la izquierda 
- Accedemos a “Giga Transfer”
- Ponemos el número al que queremos enviar los gigas y los gigas que queremos mandar.
- Damos a compartir gigas y nos saldrá un aviso de **“COMPLETADO”**.

A continuación se indican aspectos a tener en cuenta:

- Puedes enviar como máximo a 10 receptores distintos durante el mes.
- Como máximo puedes transferir 30GB al mes.
- Se transfieren primero los acumulados si los hay, y posteriormente, los de la tarifa.
- Puedes tener máximo 130GB adicionales a tu tarifa, que incluye transferencias, acumulados y promociones.
- Los GB de la tarifa y los contratados mediante bonos adicionales, son acumulables.
- Los GB recibidos no son acumulables y sí pueden transferirse.
- Las promociones no son acumulables ni pueden transferirse.

Orden de consumo:



*(Misma prioridad de orden de consumo)

¿Cómo configuro los datos?

Al introducir tu nueva SIM, te llegará un SMS de autoconfiguración de internet. Si tu móvil no es compatible con la autoconfiguración, aquí tienes los pasos que debes seguir para poder navegar cuanto antes:

AJUSTE PARA ANDROID:

Dirígete a: Ajustes/Redes móviles/ APN (Nombre del punto de acceso).
Crea un nuevo APN con los ajustes:

- Nombre: FI
- APN: fi.omv.es
- Tipo APN: default,supl,dun
- Tipo OMV (MNVO o tipo de Operador Móvil Virtual): IMSI
- Valor de OMV (MNVO o valor de Operador Móvil Virtual): 2140606

AJUSTE PARA iOS IPHONE:

Dirígete a: Ajustes/Datos móviles/Red de datos móviles y configura:

- Campo DATOS MÓVILES
 - Punto de acceso: fi.omv.es
 - Nombre: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
 - Contraseña: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
- Campo MMS:
 - Punto de acceso: fi.omv.es
 - Nombre: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
 - Contraseña: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
- Campo COMPARTIR INTERNET:
 - Punto de acceso: fi.omv.es
 - Nombre: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
 - Contraseña: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)
- Campo LTE opcional:
 - Punto de acceso: fi.omv.es
 - Nombre: (¡¡**IMPORTANTE!!** no poner nada, dejarlo en blanco)

Forzado de red/prueba cruzada

- **Búsqueda manual de redes:** tendrá que conectarse de forma manual a una red, para hacerlo tiene que seguir los siguientes pasos: AJUSTES > DATOS MÓVILES > SELECCIÓN DE RED > Tendrá que quitar la opción de automática. Posteriormente, tiene que seleccionar una red distinta a la de Finetwork, y aparecerá que no se puede establecer la conexión; después de esto seleccione la red de Finetwork y reinicie el teléfono.
- Para realizar la **selección tipo de red preferida** tendrá que acceder a AJUSTES > DATOS MÓVILES > OPCIONES > VOZ Y DATOS. Tendrá que cambiar de 4G (o LTE) a 3G, comprobar si disponemos de cobertura y modificar de nueva a 4G (o LTE).
- **Prueba cruzada:** cambie la tarjeta a otro terminal y compruebe si funciona en 4G (o LTE).

Desvíos:

- Desviar todas las llamadas entrantes: **21*
- Desviar llamadas cuando no se contesta: **61*
- Desviar llamadas si móvil apagado/fuera cobertura: **62*
- Desviar llamadas si está ocupado/comunicando: **67*
- Activar el desvío: **código servicio*Número Teléfono# + tecla de llamada.
- Desactivar el desvío: ##código servicio# + tecla de llamada.