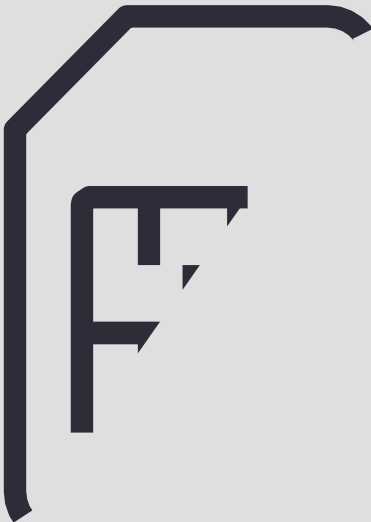


# Manual de usuario

Activa tu eSIM



# GUÍA DE INSTALACIÓN DE TU eSIM

En este manual te guiaremos en el proceso de instalación de tu eSIM. Debes haber recibido un QR en tu correo, por lo que el primer paso para instalar tu SIM virtual será:

1. **Accede a tu correo electrónico** → Para instalar con QR tu eSIM debes, a través de un dispositivo distinto abre tu correo electrónico y busca el correo recibido con el código QR. Si no lo has recibido llámanos al **967472089**.
2. **Escanea el código QR** → Accede al a cámara de tu terminal y escanea el código. También, puedes ir a "Configuración", luego y seleccionar "Agregar plan de datos" para escanear el código desde ahí.
3. **Sigue los pasos de instalación de tu terminal** → Al escanear el código inicia el proceso de instalación en el terminal.

## INSTALACIÓN IPHONE

**Paso 1:** Escanea código QR mediante la cámara o bien desde configuración añadir "Plan de datos" o "añadir eSIM"



**Paso 2:** Confirma la activación de eSIM mediante cámara después de escanear QR.



**Paso 3:** Activando eSIM. Puedes ver como se está creando una nueva SIM que puedes renombrar.



**Paso 4:** Confirmación



## INSTALACIÓN ANDROID

**Paso 1:** Ve a Configuración, Conexiones, administrador de SIM y Pulse en "añadir eSIM"



**Paso 2:** Escanear QR recibido por correo electrónico con tu cámara:



**Paso 3:** Pulsar en "Añadir"



**Paso 4:** eSIM Instalada

