



## Configuración APN

**1** Selecciona **Ajustes** en tu dispositivo.

**2** Selecciona **Redes móviles**.

Según el dispositivo, esta opción puede aparecer en **Más, Tarjeta sim y redes móviles** o **Red e Internet**.

**3** Selecciona **APN** (Nombres de punto de acceso)

**4** Selecciona **Nuevo APN** Para añadir un nuevo APN, haz clic en el símbolo "+" o en los tres puntos de opciones.

**5** Completa los siguientes **campos**

**Nombre:** Zafiro

**APN:** inet.es

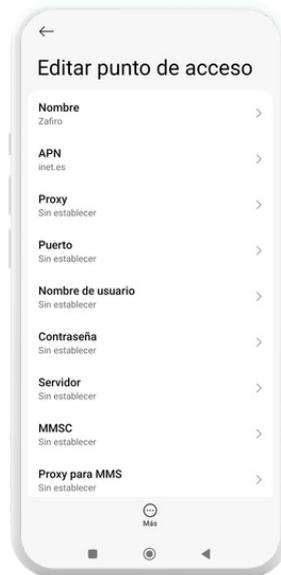
**Tipo de autenticación:** PAP

**Tipo de APN:** default

En móviles **Apple**, la configuración se realiza en **Ajustes > Datos móviles > Voz y Datos > Datos móviles** completando el campo de "punto de acceso" como "inet.es".

**6** Selecciona **Guardar** desde el menú de arriba a la derecha o desde el de abajo.

Aparecerá el nuevo APN ya añadido. En algunos dispositivos es necesario activarlo pinchando en el círculo (se pondrá de color azul o verde).





Cobertura  
Orange

## Configuración Roaming

### Si viajas, ten en cuenta:

1. Tener habilitado el servicio roaming de voz y datos. **Contacta con nosotros** para activarlo.
2. Una vez llegues al país de destino el terminal registrará automáticamente con una de las redes disponibles teniendo acceso a llamadas y sms.
3. Recibirás un SMS recordando cómo configurar el APN para tener acceso a datos y poder navegar.

### Qué hacer si mi línea no tiene servicio durante mi viaje:

1. En ocasiones el terminal no registra la red de forma automática por lo que debes buscar en tu terminal la APP: **"Servicios SIM"**, **"Servicios Aire"** o **"Kit Herramientas SIM"**.
2. Selecciona la opción "Roaming" y pulsa **"BROKER"**. La línea se quedará registrada en la red con acceso a llamadas y SMS. Para navegar, es necesario **configurar el APN**.

Al volver a España, es importante hacer la configuración inversa. En la APP "Servicios SIM" deberás cambiar la opción de Roaming a "HOME" para que el terminal se registre en la red.

Otros enlaces de interés:

Llamadas internacionales



Para más información:

 967 47 20 89

 601 92 09 92