



Instalación de e-SIM
Triple cobertura



ZAFIRO
- TELECOM -

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA e-SIM

TRIPLE COBERTURA



yoigo



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
CONFIGURACIÓN	2
DISPOSITIVOS COMPATIBLES	4

Página 1



INTRODUCCIÓN

¿Qué es la e-SIM?

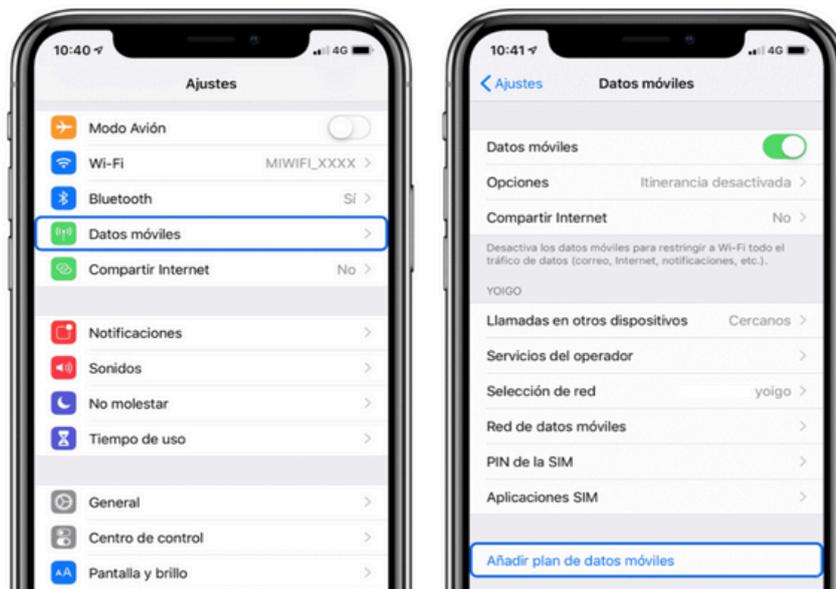
La e-SIM o Sim virtual es la **evolución de la tarjeta Sim física** que hemos usado hasta ahora, viene integrada en el dispositivo y solo tienes que activarla, escaneando un código QR, para conectarte a la red de tu operador. Facilita el proceso de portabilidad al no tener que cambiar de tarjeta y te permite llevar más de un número en el mismo teléfono.

CONFIGURACIÓN

¿Cómo se configura?

Para configurar la e-SIM solo necesitas el código QR que te enviamos por correo electrónico. Antes de comenzar, recuerda que por seguridad **cada código QR es válido para un solo uso**. Si quieres cambiar tu línea a otro dispositivo con e-SIM o borras tu e-SIM y necesitas reactivarla, deberás solicitar un duplicado de e-SIM a tu operador para que puedas realizar de nuevo la instalación.

- 1** Asegúrate de que tu móvil está **conectado a una red WiFi** para garantizar la conexión a Internet durante todo el proceso.
- 2** IOS: entra en **Ajustes > Datos móviles** y una vez dentro pulsa en **Añadir plan de datos móviles**.





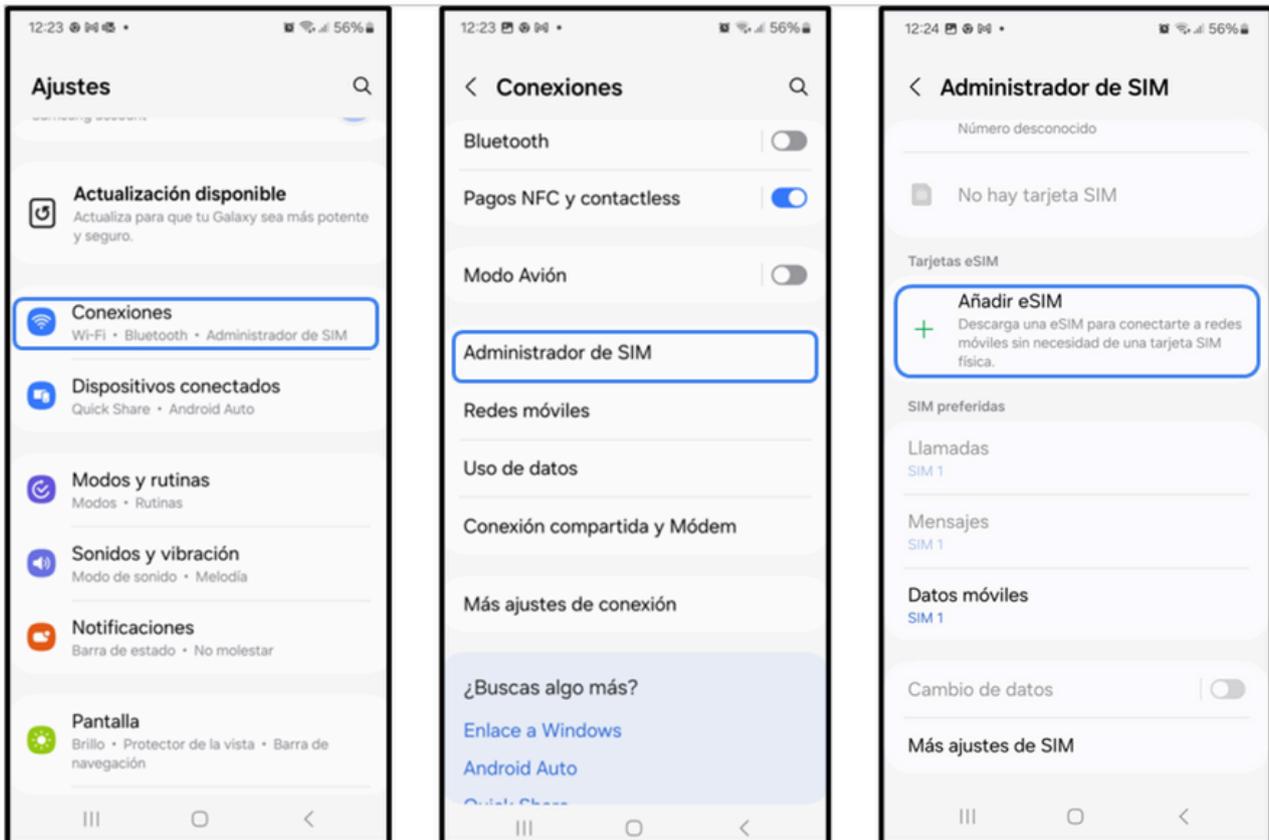
Instalación de e-SIM

Triple cobertura



ZAFIRO
- TELECOM -

Android: entra en **Ajustes > Conexiones o Redes e Internet > Administrador de tarjetas SIM o SIM** y una vez dentro pulsa en **Añadir eSIM o tarifa móvil**.



Si tienes dificultades, puedes configurarla manualmente introduciendo en el apartado Ajustes los siguientes datos:

Dirección SM-DP+: XXXXXXXXX

Código de activación: XXXXXXXX

No es necesario introducir código de confirmación.

- 3** Escanea el código QR que te hemos enviado. Si no funciona, siempre podrás introducir los datos manualmente pulsando en el enlace que encontrarás en esa pantalla.
- 4** Una vez escaneado **confirma la activación** introduciendo el código PIN que aparece junto al QR que te hemos enviado.



- 5** **Acepta el mensaje de confirmación y tu e-SIM quedará correctamente configurada.** Si tu e-SIM sustituye a una SIM física, retira la SIM antigua del dispositivo o de lo contrario tu teléfono seguirá intentando conectarse a través de ella (y dará siempre error).

¡Toma nota!

Si estás configurando una segunda línea, tendrá que configurar el comportamiento de Dual SIM en tu dispositivo.

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Puedes consultar los dispositivos compatibles con la e-SIM haciendo clic [aquí](#):

Dispositivos compatibles

