



## Conceptos Generales del Servicio

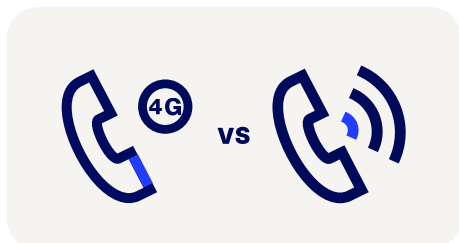
### ¿Qué es VoLTE?

VoLTE (Voice over LTE) es la tecnología que permite realizar y recibir llamadas utilizando la red 4G, en lugar de las redes 2G o 3G tradicionales. La principal ventaja es una mejor calidad de las llamadas, siendo más clara, nítida y sin sonidos metálicos, además de reducir el tiempo de conexión.

### ¿Qué es VoWiFi?

VoWiFi es una tecnología que permite realizar y recibir llamadas de voz tradicionales utilizando una conexión WiFi en lugar de la red móvil.

### ¿En qué se diferencia VoLTE de VoWiFi?



Las llamadas por VoLTE usan la red 4G y VoWiFi funciona a través de red wifi externa.

### Como usuario ¿Qué necesito para usar VoLTE o VoWiFi?

- Consultar nuestra lista verificada de los fabricantes y terminales que ya incorporan nuestro "setting" como Operador Móvil con VoLTE/VoWiFi
- Que ambos servicios estén activos en los ajustes del terminal.
- Estar bajo cobertura 4G (para VoLTE) o conectado a una red Wi-Fi (para VoWiFi).



## ¿Como puedo saber si un usuario tiene los servicios funcionando?

Desde la Oficina Virtual, en el apartado de "servicios de la línea" puedes comprobar si está "Registered" (activo) o "Default / No registered" (fallo).

En caso de continuar sin registro puedes volver a revisar el punto anterior, o contacte con nosotros a través de [atencionalcliente@airetech.es](mailto:atencionalcliente@airetech.es)

## ¿Necesito cambiar la tarjeta SIM / eSIM para usar VoLTE o VoWIFI?

Las SIM y eSIM actuales son totalmente compatibles. No es necesario reemplazarlas.

## Desde la Oficina Virtual, ¿puedo activar y desactivar VoLTE o VoWIFI a un usuario?

Por defecto todas las líneas disponen del servicio activo, no obstante, el usuario siempre podrá revisar su configuración y comprobar si su terminal es compatible.

## ¿El uso de VoLTE o VoWIFI tiene coste adicional para el usuario?

Ambos servicios están activos sin coste adicional en todas las tarifas vigentes y descatalogadas. Únicamente serán facturados aquellos consumos no incluidos en tu tarifa tanto en nacional como en roaming. Consulte tarifario.

## ¿Aumenta el consumo de batería?

En realidad, suele reducirse, ya que el móvil se mantiene en 4G y no tiene que cambiar entre 2G/3G durante una llamada.



## ¿Se puede usar internet mientras se está en llamada VoLTE o VoWiFi?

Si, VoLTE transita la voz por la red 4G al igual que la conexión de datos por lo que ambas pueden cursar al mismo tiempo. Con VoWiFi tanto la voz como la conexión de datos cursan por la misma red.

## ¿Qué ocurre si inicio una llamada por Wi-Fi y salgo a la calle?

Si tu dispositivo lo soporta, la llamada pasa automáticamente de VoWiFi a VoLTE manteniendo la llamada en curso.

## ¿Qué pasa si no tengo cobertura móvil, pero sí conexión Wi-Fi?

Siempre y cuando el terminal disponga de VoWiFi y te encuentres en territorio nacional, podrás seguir llamando y recibiendo llamadas con normalidad sin necesidad de cobertura.

## ¿VoLTE o VoWiFi están disponibles en roaming?

El servicio VoLTE estará disponible siempre y cuando el operador de red tenga dicha cobertura y el servicio VoWiFi únicamente estará disponible para territorio nacional.